



Produkt- und Preisübersicht Internet in Glasfasernetzen

Internettarife (Enthaltene Leistungen siehe "Produkt- und Preisübersicht Internet in Glasfasernetzen")				
Produktname	TN-Sprint nG	TN-Sprint Flat nG	TN-Sprint Flat Plus nG	TN-Sprint Flat Turbo nG
Monatspauschale in €	25,00 €	30,00 €	38,00 €	48,00 €

Enthaltene Leistungen				
minimale zur Verfügung stehende Datenübertragungsrate für Download (Mbit/s)	23	37	75	150
minimale zur Verfügung stehende Datenübertragungsrate für Upload (Mbit/s)	2,3	7,5	19	30
normalerweise zur Verfügung stehende Datenübertragungsrate für Download (Mbit/s)	27	45	90	180
normalerweise zur Verfügung stehende Datenübertragungsrate für Upload (Mbit/s)	2,7	9	23	36
maximale zur Verfügung stehende Datenübertragungsrate für Download (Mbit/s)	30	50	100	200
maximale zur Verfügung stehende Datenübertragungsrate für Upload (Mbit/s)	3	10	25	40
Datenvolumen pro Monat (GByte)	unbegrenzt	unbegrenzt	unbegrenzt	unbegrenzt

Installationskosten	
Installationspauschale Internet in €	60,00 €

Vertragsdauer (Ziffer 14 des Internetvertrages)	
Mindestvertragslaufzeit (Monate)	24 Monate
Die Vertragslaufzeit verlängert sich stillschweigend um 12 Monate, wenn nicht 4 Wochen vor Vertragsablauf schriftlich gekündigt wird.	

Support/Service
Kostenlose Überprüfung der Hausanlage bei einer Erstinstallation im Rahmen der "Leistungsübersicht Installation im Breitband- /Glasfasernetz".
Kostenloser Support per E-Mail innerhalb unserer Geschäftszeiten.
Kostenloser Telefonsupport innerhalb unserer Geschäftszeiten.
Vor-Ort-Service innerhalb unserer Geschäftszeiten. Siehe hierzu auch unsere aktuelle "Preisliste für Kunden der TeleneC"

Voraussetzungen
Der Zugang setzt einen Breitbandkabelanschluss der TeleneC voraus, wodurch zusätzliche Kosten in Höhe von 12,61€ / Monat (inkl. MwSt.) entstehen.

Besonderheiten
Die Internetgeschwindigkeit im Download und Upload kann, vorbehaltlich der Kundenanlage, nur bis zum Hausübergabepunkt zugesichert werden.

Hinweis der BNetzA
Wir weisen Sie darauf hin, dass Sie sich jederzeit nach Schaltung des Anschlusses über die aktuelle Download-Rate, die aktuelle Upload-Rate sowie die Paketlaufzeit mit Hilfe des von der BNetzA unter www.breitbandmessung.de angebotenen Tools informieren können.

Alle Preise inkl. 19% MwSt.