

Leistungsübersicht Installation für Internet und Telefonie im Kommunikationsnetz der TeleneC*

Installationsarbeiten im Kommunikationsnetz der TeleneC:
Breitbandkabelnetz bzw. Glasfasernetz
Überprüfen der Hausinstallation, zwecks der Funktionsfähigkeit des (Router)-Modems.
Bei Bedarf: Wechsel des bestehenden Hausverstärkers (Rückkanalfähigkeit).
Einpegeln des Verstärkers.
Wechsel der Antennendose im Breitbandkabelnetz, wegen des Anschlusses für das (Router)-Modem.
Setzen einer GPON-Anschlußbox bei Glasfaseranschlüssen.
Installation, sowie die Freischaltung des (Router)-Modems.
Einrichtung von „SIP-Rufnummern“ z.B. bei von der TeleneC angebotenen, (Router)-Modem „Fritzboxen“.
Funktionsfähigkeit der E-Mail-Adressen testen am kundeneigenen Gerät, z.B. über den „Webmailer“.
Kurze Einweisung ins Kundenportal.
Bei geringfügigen Installationsproblemen (Hausinstallation, PC oder Telefon) erfolgt eine Behebung und ggf. Berechnung erst nach Rücksprache mit dem Kunden (siehe „Preisliste für Kunden der TeleneC“) *.

Material:
1 Antennendose bzw. GPON-Anschlußbox für Glasfaseranschlüsse
3m Antennenkabel bzw. Glasfaserkabel
1 (Router)-Modem
1 rückkanalfähiger Verstärker

Umzug:
Bei Umzügen innerhalb des Versorgungsgebietes der TeleneC werden beim Vor-Ort-Service die Punkte „Installationsarbeiten im Kommunikationsnetz der TeleneC im Breitbandkabelnetz bzw. Glasfasernetz“ aus der o.G. Leistungsübersicht angeboten.

Folgende Arbeiten können nicht übernommen werden und müssen von einem Fachbetrieb bzw. Installateur vorgenommen werden:
Installation eines neuen Verstärkers, falls vorher noch keiner vorhanden war.
Erdung der Anlage u.a. des Hausverstärkers, Erdungsblechs etc. falls noch nicht vorhanden.
Erweiterung bzw. Neuinstallation der bestehenden Kundenanlage.
Behebung alter Hausinstallationen auf den aktuellen Stand der Technik, u.a. auch bei vorhandener Mängelliste der TeleneC.
Mauerdurchbrüche.
Verlegung von Kabeln (Koaxial, LAN, Glasfaser).
Verlegung von Telefonkabeln.
Konfigurieren von Telefonanlagen.
Anschluss von Telefonanlagen sowie deren Einrichtung bzw. Abänderung zwecks des Anschlusses an ein (Router)-Modem.

*Die Leistungen werden entsprechend der aktuellen „Preisliste für Kunden der TeleneC“ abgerechnet.

Stand 01.01.2024
Änderungen vorbehalten