

Produkt- und Preisübersicht im Kommunikationsnetz der TeleneC

Enthaltene Leistungen: (Geschwindigkeiten) für den Internetzugang¹⁾					
Produktname	necnet10	necnet100	necnet200	necnet400	necnet1000 "FTTH"
minimale zur Verfügung stehende Datenübertragungsrate für Download (Mbit/s)	8	80	160	320	800
minimale zur Verfügung stehende Datenübertragungsrate für Upload (Mbit/s)	0,8	8	16	32	80
normalerweise zur Verfügung stehende Datenübertragungsrate für Download (Mbit/s)	9	90	180	360	900
normalerweise zur Verfügung stehende Datenübertragungsrate für Upload (Mbit/s)	0,9	9	18	36	90
maximale zur Verfügung stehende Datenübertragungsrate für Download (Mbit/s)	10	100	200	400	1000
maximale zur Verfügung stehende Datenübertragungsrate für Upload (Mbit/s)	1	10	20	40	100
Datenvolumen pro Monat (GByte)	unbegrenzt	unbegrenzt	unbegrenzt	unbegrenzt	unbegrenzt
Kostenlos vorkonfiguriertes Kabelmodem während der Vertragslaufzeit	ja	ja	ja	ja	ja

Internettarife					
Produktname	necnet10	necnet100	necnet200	necnet400	necnet1000 "FTTH"
Monatspauschale in €	15,00 €	30,00 €	38,00 €	46,00 €	69,00 €

Internet und Telefonietarife					
Produktname	necnet10 & necfon	necnet100 & necfon	necnet200 & necfon	necnet400 & necfon	necnet1000 "FTTH" & necfon
Monatspauschale in €	24,00 €	39,00 €	47,00 €	55,00 €	78,00 €
Einzelpreis fürs Telefon 9,00€ (inkl. 1 Rufnummer) und Internet von 15,00€ bis 69,00€ ⁵⁾	9,00 € + 15,00 € ⁵⁾	9,00 € + 30,00 € ⁵⁾	9,00 € + 38,00 € ⁵⁾	9,00 € + 46,00 € ⁵⁾	9,00 € + 69,00 € ⁵⁾
Bei der Nutzung des 2. Anschlussports vom Kabelmodem entstehen mtl. zusätzliche Kosten ⁴⁾	7,00 €	7,00 €	7,00 €	7,00 €	7,00 €
Bei VoIP stehen bis zu 8 Rufnummern als Flatrate zur Verfügung ⁴⁾ ab der 2. Rufnummer mtl. Zusätzl. Je	7,00 €	7,00 €	7,00 €	7,00 €	7,00 €

Gesprächsgebühren⁶⁾					
Deutsches Festnetz	0:00-24:00	Flatrate ins deutsche Festnetz ⁷⁾			
Innerhalb des TeleneCnetzes	0:00-24:00	kostenlos			
In alle deutschen Mobilfunknetze mit der " Festnetzflat " ²⁾	0:00-24:00	0,19 € / Min. ²⁾			
In alle deutschen Mobilfunknetze mit der " Mobilfunkflat " ²⁾	0:00-24:00	9,00 € / Monat zusätzlich für jede Rufnummer möglich			
Auslandsgespräche und Sonderrufnummern siehe unsere Preisübersichten für "Sonderrufnummern", "Ausland Festnetz" und "Ausland Mobilfunkzuschlag"					

Installations- bzw. Umzugskosten^{9) 12)}	
Installationspauschale einmalig für Internet + Telefonie in € ³⁾	60,00 €
Installationspauschale zuzüglich bei "FTTH" einmalig für Internet + Telefonie in € ³⁾	99,00 €
Umzugsinstallationspauschale Internet + Telefonie in € ³⁾ (Nur innerhalb des Versorgungsgebietes der TeleneC möglich)	30,00 €

Vertragsdauer (Ziffer 16.1 der "Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) der Telekommunikation Neustadt GmbH für Internetzugang und Telefonie")	
Mindestvertragslaufzeit (Monate)	12 Monate
Die Vertragslaufzeit verlängert sich stillschweigend auf unbestimmte Zeit und kann mit einer Frist von einem Monat in Textform gekündigt werden.	

Voraussetzungen	
Der Zugang setzt einen Kommunikationsanschluß der TeleneC voraus.	
Im Kommunikationsnetz der TeleneC entstehen zusätzliche Kosten in Höhe von 12,61€ / Monat (inkl. MwSt.).	

Support/Service						
Überprüfung d. Hausanlage ^{8) 9)}		kostenlos	kostenlos	kostenlos	kostenlos	kostenlos
Support per e-mail ¹⁰⁾		kostenlos	kostenlos	kostenlos	kostenlos	kostenlos
Telefonsupport ¹⁰⁾		kostenlos	kostenlos	kostenlos	kostenlos	kostenlos
Vor-Ort-Service ^{10) 11)}		n. Aufw.				

Alle Preise inkl. 19% MwSt.
 Weitere Hinweise und Fußnoten siehe Seite 2

Hinweis zur durchschnittlichen Leitungsqualität - Die angegebenen Werte können nur vom Hausübergabepunkt bis zur Telenece gemessen werden

Die Paketverzögerungsvariation "Jitter" beträgt im Kommunikationsnetz der Telenece max. 30ms.

Die "Latenzzeit" im Kommunikationsnetz der Telenece beträgt max. 100ms.

Die "Paketverluste" im Kommunikationsnetz der Telenece betragen weniger als 1%.

Die Ausfallwahrscheinlichkeit im Kommunikationsnetz ist gering.

Die Verzögerung bei der Rufsignalisierung (Telefonie) kann bis zu 10sec. betragen.

Hinweis der BNetzA

Wir weisen Sie darauf hin, dass Sie sich jederzeit nach Schaltung des Anschlusses über die aktuelle Download-Rate, die aktuelle Upload-Rate sowie die Paketlaufzeit mit Hilfe des von der BNetzA unter <https://www.breitbandmessung.de> angebotenen Tools informieren können.

- 1) Die maximalen Werte entsprechen der jeweils beworbenen Download- bzw. Uploadgeschwindigkeit.
- 2) Die Taktung erfolgt minutengenau (60/60).
- 3) Bei erstmaliger Installation im Rahmen der "Leistungsübersicht Installation für Internet- bzw. Telefonie- Kabelmodem".
- 4) Bei der Telefonie über SIP gibt es für jede Rufnummer eigene Zugangsdaten welche z.B. auf einer Fritzbox Cable 6591 eingetragen werden müssen.
Hierbei können die Rufnummern individuell eingerichtet werden.
- 5) Der reduzierte Preis für den Internetzugang kann erst ab dem Freischaltungsmonat der Telefonie gewährt werden.
Bis zur Freischaltung der Telefonie entstehen für den Internetzugang folgende Kosten: "necnet10 & necfon" 15.--€/mtl. // necnet100 & necfon 30.--€/mtl.
necnet200 & necfon 38.--€/mtl. // necnet400 & necfon 46.--€/mtl. // necnet1000 "FTTH" & necfon 69.--€/mtl.
- 6) Call by Call und Preselection sind ausgeschlossen.
- 7) Festnetzflatrate umfasst Standardgespräche ins deutsche Festnetz (ausgenommen Service- und Sonderrufnummern). Standardgespräche in alle deutschen Mobilfunknetze 19 Cent/Min.
Verbindungen ins Ausland, zu Sonder- oder Service-Rufnummern und weitere Verbindungspreise gemäß aktueller Preisliste, abrufbar unter <https://www.telenece.de>.
- 8) Bei einer vorhergehenden Ortsbesichtigung bzw. vor einer Erstinstallation im Rahmen der "Leistungsübersicht Installation für Internet- bzw. Telefonie- Kabelmodem"
- 9) Vorbehaltlich technischer Realisierbarkeit.
- 10) Innerhalb unserer Geschäftszeiten
- 11) Siehe auch unsere "Preisliste für Kunden der Telenece"
- 12) Die Bereitstellungszeit bis zur Funktionsfähigkeit des Anschlusses kann bis zu 4 Wochen betragen (abhängig u.a. von der Portierung, der vorhandenen Hausinstallation etc.).

Stand 01.01.2024
Änderungen vorbehalten