

Leistungsübersicht Installation für Internetkabelmodem*

Gültig ab 01.06.2017

Installationsarbeiten:
Breitbandkabelnetz bzw. Glasfasernetz
Überprüfen der Hausinstallation, zwecks der Funktionsfähigkeit des Kabelmodems
Bei Bedarf: Wechsel des bestehenden Hausverstärkers (Rückkanalfähigkeit)
Einpegeln des Verstärkers
Wechsel der Antennendose
PC
Installation des Kabelmodems
Installation bzw. Anschluss an bestehenden Ethernetanschluss
Konfiguration des Standard Webbrowser und E-Mail-Programms
Funktionsfähigkeit der E-Mail-Adressen testen
Kurze Einweisung Webportal
Freischaltung Kabelmodem
Bei geringfügigen Installationsproblemen (Hausinstallation oder PC) erfolgt eine Behebung und ggf. Berechnung erst nach Rücksprache mit dem Kunden (siehe „Preisliste für Kunden der TeleneC“)

Material:
1 Antennendose
3m Antennenkabel
1 Kabelmodem
1 rückkanalfähiger Verstärker

Umzug:
Bei Umzügen innerhalb des Versorgungsgebietes der TeleneC werden beim Vor-Ort-Service die Punkte „Installationsarbeiten: Breitbandkabelnetz bzw. Glasfasernetz“ aus der „Leistungsübersicht Installation für Internetkabelmodem“ angeboten

Folgende Arbeiten können nicht übernommen werden und sollten von einem Installateur vorgenommen werden:
Installation eines neuen Verstärkers, falls noch nicht vorhanden
Erdung Hausverstärker
Erweiterung bzw. Neuinstallation der bestehenden Kundenanlage
Mauerdurchbrüche
Verlegung Antennenkabel

*Die Leistungen werden entsprechend der aktuellen „Preisliste für Kunden der TeleneC“ abgerechnet.