

Produkt- und Preisübersicht Internet über das Breitbandkabelnetz

Preise (pro Monat)			
Produktname	TN-Sprint	TN-Flat	TN-Flat Plus
Monatspauschale in €	15,00	30,00	38,00
Enthaltene Leistungen Geschwindigkeiten für den Internetzugang) ¹⁾			
minimale zur Verfügung stehende Datenübertragungsrate für Download (Mbit/s)	7,5	45	90
minimale zur Verfügung stehende Datenübertragungsrate für Upload (Mbit/s)	0,7	4,5	9
normalerweise zur Verfügung stehende Datenübertragungsrate für Download (Mbit/s)	9	54	108
normalerweise zur Verfügung stehende Datenübertragungsrate für Upload (Mbit/s)	0,9	5,4	10,8
maximale zur Verfügung stehende Datenübertragungsrate für Download (Mbit/s)	10	60	120
maximale zur Verfügung stehende Datenübertragungsrate für Upload (Mbit/s)	1,0	6	12
Datenvolumen pro Monat (GByte)	unbegrenzt	unbegrenzt	unbegrenzt
Kostenlos vorkonfiguriertes Kabelmodem während der Vertragslaufzeit	ja	ja	ja
Installations- bzw. Umzugskosten ^{4) 7)}			
Installationspauschale einmalig für Internet in € ³⁾		60,00 €	
Umzugsinstallationspauschale Internet in € ³⁾ (Nur innerhalb des Versorgungsgebietes der TeleneC möglich)		30,00 €	
Vertragsdauer (Ziffer 16.1 der "Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) der Telekommunikation Neustadt GmbH für Internetzugang und Telefonie")			
Mindestvertragslaufzeit (Monate)		12 Monate	
Die Vertragslaufzeit verlängert sich stillschweigend auf unbestimmte Zeit und kann mit einer Frist von einem Monat in Textform gekündigt werden.			
Voraussetzungen			
Der Zugang setzt einen Breitbandkabelanschluss der TeleneC voraus.			
Im Breitbandkabelnetz der TeleneC entstehen zusätzliche Kosten in Höhe von 12,61€ / Monat (inkl. MwSt.).			
Support/Service			
Überprüfung d. Hausanlage ^{3) 4)}	kostenlos	kostenlos	kostenlos
Support per e-mail ⁵⁾	kostenlos	kostenlos	kostenlos
Telefonsupport ⁵⁾	kostenlos	kostenlos	kostenlos
Vor-Ort-Service ^{5) 6)}	n. Aufw.	n. Aufw.	n. Aufw.
Hinweis zur durchschnittlichen Leitungsqualität - Die angegebenen Werte können nur vom Hausübergabepunkt bis zur TeleneC gemessen werden			
Die Paketverzögerungsvariation "Jitter" beträgt im Breitbandkabelnetz der TeleneC max. 30ms.			
Die "Latenzzeit" im Breitbandkabelnetz der TeleneC beträgt max. 100ms.			
Die "Paketverluste" im Breitbandkabelnetz der TeleneC betragen weniger als 1%.			
Die Ausfallwahrscheinlichkeit im TeleneC Breitband- bzw. Glasfasernetzes ist gering.			
Die Verzögerung bei der Rufsignalisierung (Telefonie) kann bis zu 10sec. betragen.			
Hinweis der BNetzA			
Wir weisen Sie darauf hin, dass Sie sich jederzeit nach Schaltung des Anschlusses über die aktuelle Download-Rate, die aktuelle Upload-Rate sowie die Paketlaufzeit mit Hilfe des von der BNetzA unter https://www.breitbandmessung.de angebotenen Tools informieren können.			

Alle Preise inkl. 19% MwSt.

- 1) Die maximalen Werte entsprechen der jeweils beworbenen Download- bzw. Uploadgeschwindigkeit.
- 2) Bei erstmaliger Installation im Rahmen der "Leistungsübersicht Installation für Internet- bzw. Telefonie- Kabelmodem".
- 3) Bei einer vorhergehenden Ortsbesichtigung bzw. vor einer Ersteinstallation im Rahmen der "Leistungsübersicht Installation für Internet- bzw. Telefonie- Kabelmodem".
- 4) Vorbehaltlich technischer Realisierbarkeit.
- 5) Innerhalb unserer Geschäftszeiten.
- 6) Siehe auch unsere "Preisliste für Kunden der TeleneC".
- 7) Die Bereitstellungszeit bis zur Funktionsfähigkeit des Anschlusses kann bis zu 4 Wochen betragen (abhängig u.a. von der Portierung, der vorhandenen Hausinstallation etc.).

Stand 01.12.2021
 Änderungen vorbehalten